

Microsoft
Business
Solutions

QUERO TER A **liberdade**

DE PODER DEDICAR-ME AO MEU NEGÓCIO.

MICROSOFT BUSINESS SOLUTIONS-NAVISON

Uma solução completa

Microsoft® Business Solutions – Navision®.

QUERO UM **sistema** QUE ME AJUDE A GERIR A MINHA EMPRESA DA FORMA QUE MAIS ME AGRADA.

O Microsoft Business Solutions–Navision é uma solução de gestão de empresas integrada para pequenas e médias empresas. Com mais de 30.000 empresas em 50 países que dependem diariamente do Microsoft Navision para as ajudar a executar as suas operações, estes números oferecem-lhe a confiança de que necessita para implementar esta solução na sua empresa.

Pode utilizar o Microsoft Navision para substituir o seu sistema existente por partes ou na íntegra. Permite seleccionar pelas áreas aplicacionais de gestão financeira, produção, distribuição, gestão de relacionamentos, gestão de serviços, e-commerce e análise.

Um Microsoft Certified Business Solutions Partner local adapta o software para responder às necessidades específicas de cada cliente. Só paga pelo que utiliza.

O Microsoft Navision interliga informações de quaisquer pontos da sua empresa. A lista apresentada na página seguinte apresenta a diversidade dos módulos integrados que pode seleccionar. Adicionalmente, Microsoft Certified Business Solutions Partners de todo o mundo desenvolveram uma grande variedade de soluções para indústrias específicas que obtiveram excelentes resultados nos respectivos mercados.

“Pensamos que a abrangência do produto [Navision] – é a que esperávamos e muito mais... É um produto fiável e estável – e só obtivemos bons resultados.”

– Dennis Tortora, Vice President Controller, Steinway & Sons



NECESSITO DE FUNCIONALIDADE QUE **integre** TODOS OS PONTOS DA MINHA EMPRESA.

Gestão Financeira

CONTABILIDADE GERAL

- Quadro de Contabilidade Geral base
- Distribuições
- Orçamentos
- Esquema de Contas
- Gráfico de Barras do Esquema de Contas
- Consolidação
- Centros de Responsabilidade
- *Basic Extensible Business Reporting Language* (XBRL)
- Registo de Alterações
- Lançamentos Inter-empresas
- Inversão de lançamentos
- Plano de Contas em Árvore Dimensionável

COBRANÇAS

- Cobranças Base
- Facturação de Vendas
- Gestão de Encomendas de Venda
- Desconto da Factura Venda
- Envio Alternativo
- Compromisso de Encomenda
- Transportadores
- Gestão de Devolução Venda
- Calendários
- Desconto de Linha de Venda
- Preços de Linha de Venda
- Preços de Campanha
- Imposto Vendas
- IVA
- Anulação
- Pagamento Parcial

IMOBILIZADO

- Imobilizado Base
- Seguros
- Manutenção
- Distribuição de Imobilizado
- Reclassificação

PAGAMENTOS

- Pagamentos Base
- Facturação de Compra
- Gestão de Encomenda de Compra
- Desconto de Facturação de Compra
- Gestão de Requisições
- Endereço Alternativo da Encomenda
- Gestão de Devoluções de Compra
- Desconto de Linha de Compra
- Preçários de Linha de Compra
- Entregas Directas
- Anulação
- Pagamento Parcial
- Emissão de Cheques
- Reconciliação de Contas Bancárias

Análise

- Criação de Relatórios
- Esquemas de Contas
- Análise por Dimensões
- Business Analytics for Microsoft Navision

Distribuição

GESTÃO DE INVENTÁRIO

- Inventário Base
- Localizações Múltiplas
- Unidades Armazenamento

- Fornecedores Alternativos
- Listas de Materiais
- Transferências de Localizações
- Produtos de Substituição
- Referências Cruzadas de Produtos
- Produtos Não Armazenados
- Rastreio de Produtos
- Encargos Produto
- Ciclos de Contagem
- Posições
- Arrumação
- Recepção Armazém
- Recolha
- Envio Armazém
- Folha Custo Padrão
- Notificações de Negócio

GESTÃO DE ARMAZÉM

- Sistema de Gestão de Armazém
- Recolha e Arrumação Interna
- Sistema de Captura de Dados Automatizada (ADCS - Automated Data Capture Systems)
- Configuração de Posições
- Gestão de Devoluções
- Envio e Entrega

Produção

PRODUÇÃO BASE

- Ordens de Produção
- Listas de Materiais de Produção

PRODUÇÃO ÁGIL

- Gestão de Versões
- Produção Ágil

PLANEAMENTO DO FORNECIMENTO

- Planeamento do Fornecimento Base
- Previsão da Procura

PLANEAMENTO DA CAPACIDADE

- Planeamento da Capacidade Base
- Centro de Máquinas
- Carregamento Finito
- Custos de Produção

CRM

VENDAS E MARKETING

- Gestão de Contactos
- Classificação de Contactos
- Gestão de Campanhas
- Gestão de Oportunidades
- Gestão de Tarefas
- Registo de Gestão Documental e de Interações
- Localização de Contactos
- Registo de Correio Electrónico para Microsoft Exchange
- Integração com Microsoft Outlook

GESTÃO DE SERVIÇO

- Gestão de Produtos de Serviço
- Gestão de Preços de Serviços
- Gestão de Ordens de Serviço
- Gestão de Contratos de Serviço
- Planeamento e Distribuição
- Calendarização de Tarefas

Gestão de Recursos Humanos

Gestão de Projectos

PROJECTOS

- Projectos Base
- Orçamentos/Estimativas
- Fases/ Subfases/Tarefas

RECURSOS

- Recursos Base
- Gestão de Capacidades
- Custos Múltiplos

Fundações

AS SÉRIES DE FUNDAÇÕES INCLUEM:

- Nível de Fundação
- 1 Utilizador Profissional
- Número Ilimitado de Empresas
- Gestão de Contas Bancárias
- Vendedores/Compradores
- IDs de Utilizadores e Palavras-Passe
- Permissões
- Microsoft Windows NT® (Intel)
- Microsoft SQL Server™
Opção para o Microsoft Navision
- Microsoft Navision Database Server

E-commerce

AS SÉRIES DE E-COMMERCE

INCLUEM:

- Microsoft Navision Commerce Portal
– Para acesso de clientes, fornecedores e parceiros e self-service através de um browser para a Internet

- Microsoft Navision Commerce Gateway
– Uma solução inter-empresas que permite ao Microsoft Navision a troca electrónica de documentos com outros sistemas.

FERRAMENTAS DE PERSONALIZAÇÃO

- C/SIDE
- Navision Developer Toolkit
- Monitor Cliente
- Código Cobertura
- Depurador Navision
- Navision Application Server
- C/ODBC
- C/FRONT

APLICAÇÕES ADICIONAIS

GRÂNULOS

- Divisas Múltiplas
- Múltiplos Idiomas de Documentos
- Múltiplos Idiomas (Individual)
- Textos Adicionais
- Códigos de Auditoria
- Dimensões Base
- Dimensões Avançadas
- Relatórios
- Intrastat

Microsoft Business Solutions–Navision permite-lhe dedicar-se apenas ao seu negócio.

Permite-lhe crescer ao seu próprio ritmo. Desenvolva a sua área de especialização e obtenha os melhores resultados à medida do seu tempo e recursos. Ajuda-o a otimizar o seu negócio e aumentar a produtividade.

O resto é consigo.

QUERO UMA **solução** QUE FORNEÇA EXACTAMENTE O QUE NECESSITO

SEM INTERFERIR COM O MEU NEGÓCIO.

Microsoft Business Solutions–Navision **disponibiliza** o que necessita quando necessita.

Uma solução que tira partido das suas capacidades...

A arquitectura aberta do Microsoft Navision permite aos Microsoft Certified Business Solutions Partners transformarem a plataforma de tecnologia padrão numa solução adaptada à sua forma de fazer negócio. Somos o único fornecedor de software para médias empresas que oferece aos seus parceiros a liberdade de que necessitam para responder às necessidades específicas dos clientes. Os nossos parceiros têm acesso a todo o código-fonte da lógica de negócio.

...Disponibilizada rapidamente e com custos reduzidos

Contacte-nos, e será encaminhado para um Microsoft Certified Business Solutions Partner local com experiência na sua área de actividade. O parceiro trabalha em cooperação consigo utilizando a nossa metodologia e ferramentas comprovadas. Em conjunto, definem-se processos de negócio e identificam-se as suas capacidades competitivas. O parceiro utiliza então esta informação para desenvolver uma solução que responda exactamente aos seus requisitos. Antes da implementação, serão acordados o âmbito, orçamento e prazo de execução do projecto, e todos estes pontos serão documentados.

A implementação é rápida e eficiente, e não tem surpresas. Com uma solução integrada, a sua informação é sempre concisa, e não perderá mais tempo a reconciliar dados que tinham de ser recolhidos de diferentes sistemas.

Comece pela informação financeira e de negócio, como facturação, controlo de custos, manutenção e inventário. Adicione outras aplicações financeiras, CRM, produção, distribuição, e-business e análise à medida que a sua empresa crescer. Pode começar apenas com um único utilizador e ir adicionando outros conforme necessário. O Microsoft Navision é de fácil manutenção e os nossos parceiros oferecem suporte, incluindo excelentes programas de actualização e formação.

“Nunca pensámos que o Microsoft Navision iria otimizar os nossos processos a tal ponto. Obtivemos a informação que pretendíamos sem a necessidade de recorrer a recursos adicionais. Actualmente, temos um melhor controlo e gerimos melhor a informação.”

– Eva Pedersen, directora de serviços na Scanvaegt U.S.

“Desde a implementação do Microsoft Navision, temos à nossa disposição mais ferramentas, relatórios e oportunidades para aumentar as vendas. Posso agora encontrar a informação que anteriormente levava horas a criar.”

– Jonathan King, fundador da Stonewall Kitchen

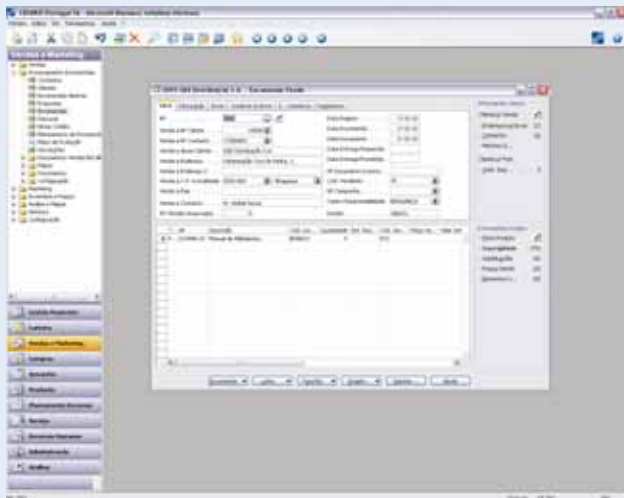
Uma plataforma **fiável** para crescer.

UMA PLATAFORMA ABERTA E, NO ENTANTO, SEGURA. O ambiente de desenvolvimento orientado para o objecto e o código-fonte compacto do Microsoft Business Solutions – Navision fazem deste a solução ideal para personalizar, manter e ligar a outros sistemas.

UMA BASE DE DADOS FIÁVEL. Quer opte pelo Microsoft SQL Server ou pelo Microsoft Business Solutions – Navision Database Server, terá ao seu dispor uma forma fiável de armazenar dados. O sistema seguro não controla apenas quem tem acesso a quê, mas também assegura a ausência de inconsistências. Mesmo que a sua máquina fique inoperacional no meio de um processo de registo, as transacções registadas estarão sempre consistentes.

FÁCIL DE APRENDER. O grafismo e funcionamento familiares do Microsoft Outlook permitem a rápida formação dos funcionários e de novos utilizadores. Na área da Contabilidade Geral, por exemplo, o ecrã terá sempre o mesmo aspecto quer esteja a consultar um relatório de contas, a criar uma nova conta ou a registar um diário de uma conta existente. A navegação é familiar visto a interface ser baseada nos padrões do Microsoft Windows. Existe uma Ajuda online à qual poderá adicionar as suas próprias sugestões.

ACEDER À INFORMAÇÃO EM QUALQUER IDIOMA. Oferece aos clientes e fornecedores um melhor serviço ao disponibilizar descrições de inventário, relatórios impressos e facturas no idioma e divisa dos mesmos. Pode mudar, a qualquer momento, para qualquer um dos idiomas instalados.



O Microsoft Navision 4.0 tem o estilo familiar do Microsoft Outlook o que torna a navegação mais fácil em qualquer ponto da aplicação.

NECESSITO DE UMA SOLUÇÃO QUE DÊ RAPIDAMENTE **respostas**

ACERCA DO MEU NEGÓCIO.

Microsoft Business Solutions–Navision ajuda-o a tomar **decisões bem informadas** sem perder tempo.

Disponibiliza uma visão geral abrangente e a capacidade de analisar pormenores...

O Microsoft Navision disponibiliza uma visão geral imediata da sua empresa de ponta a ponta. Mantém-se informado acerca de tudo, desde ordens de produção, níveis de inventário, situação dos clientes e campanhas de marketing. A informação financeira e de negócio está sempre actualizada e integrada com a informação de todas as outras áreas do programa.

Sempre que uma transacção for registada — em qualquer parte no sistema — será actualizada toda a informação referente ao cliente, fornecedor, conta e totais de produtos. Se fez um erro ou pretende alterar a publicação em qualquer parte do processo, pode reverter o registo sem afectar o resto das suas contas. Pode analisar pormenores ao filtrar a informação (por exemplo, pela data, conta ou número do item) e confiar sempre na precisão absoluta da informação.

“O Microsoft Navision permite-lhe o acesso imediato à informação como, por exemplo, o que é lucrativo e o que não é. Para obter esta informação, nos sistemas anteriores, levavam-se dias, mas com o Microsoft Navision, obtém esta informação rapidamente a partir do seu computador.”

– Graham Stirling, economista na Masterpet

...e dá-lhe as respostas de que necessita

O Microsoft Navision disponibiliza também o Business Analytics. Desenvolvido para as médias empresas, o Business Analytics transforma os seus dados em informação de negócio importante de forma rápida e simples. Disponibiliza ferramentas de análise fáceis de utilizar para maior controlo de toda a empresa. Ao utilizar uma interface com o estilo familiar do Microsoft Outlook®, o Business Analytics apresenta a informação no seu computador onde as ferramentas de análise fáceis de utilizar permitem-lhe desempenhar as análises pretendidas sem problemas.

Digamos que está a meio de um período fiscal, e necessita de apresentar um apanhado geral da empresa na reunião de direcção durante a tarde. Pode utilizar um filtro para ver o quadro de contras desde o início do mês até ao dia actual. Em seguida, pode criar um relatório que compara os orçamentos aos lucros reais por região, produto e data.

Pode verificar os pormenores das transacções individuais, e quando estiver satisfeito com as respostas, prima o botão Exportar para transformar a informação num gráfico Microsoft Excel e, em seguida, poderá partilhar a informação na reunião de direcção.

Analise o seu negócio, rapidamente de todos os ângulos.

CRITÉRIOS SEM LIMITES PARA A CRIAÇÃO DE RELATÓRIOS. Relatórios e análise com base num número ilimitado de critérios. Digamos que cria uma dimensão com o nome “vendedor,” e, em seguida, adiciona todos os vendedores como valores nessa dimensão. Pode, de seguida, criar relatórios e análises de vendas por região, departamento, data ou por qualquer outro critério que tenha definido, no Microsoft Business Solutions – Navision ou através da funcionalidade Exportar para o Microsoft Excel.

CRIE UM ORÇAMENTO COMPLETO E CONCISO SEM DIFICULDADES. Crie e mantenha orçamentos e sub-orçamentos de forma fácil e inteligível. Poupe tempo em manter a informação certa e precisa ao copiar orçamentos de um período ou unidade utilizando um factor de ajuste em entradas de orçamento ou movimentos reais. Pode distribuir os orçamentos na sua empresa no formato Microsoft Excel e importar e ajustar versões de volta para o Microsoft Navision.

ANALISE O SEU NEGÓCIO. Transforme, de forma rápida e fácil, os seus dados em informação de negócio relevante. O Business Analytics disponibiliza ferramentas de análise fáceis de utilizar para ter maior controlo de toda a sua actividade de negócio. Ao utilizar o OLAP (Online Analytical Processing) do Microsoft SQL Server™ 2000, o Business Analytics organiza todos os dados de negócio em unidades de informação denominadas cubos. O Business Analytics utiliza o aspecto familiar do Microsoft Outlook® para apresentar esta informação no computador onde ferramentas de análise fáceis de utilizar permitem efectuar análises específicas definidas pelo utilizador.



O Business Analytics para Microsoft Navision 4.0 oferece-lhe uma ferramenta fácil de utilizar que lhe permite obter os melhores resultados dos dados armazenados no Navision.

NECESSITO DE UMA **solução** QUE ME AJUDE A OBTER MELHORES RESULTADOS DOS RELACIONAMENTOS COM OS CLIENTES.

O Microsoft Business Solutions–Navision disponibiliza uma **forma poderosa** para **satisfazer os clientes.**

Toda a informação necessária...

Aceda à informação necessária para obter melhores resultados de cada interacção de negócio. Clientes, produtos, inventário, vendas — toda a informação de negócio e financeira é integrada o que representa que, independentemente da área da aplicação em que trabalha, pode estar seguro que está a trabalhar com a mais recente informação, onde quer que esta tenha tido origem no sistema. Possui também as ferramentas para o ajudar a tirar melhor partido dos dados. Quando possui informação em tempo real e precisa de todos os seus contactos, pode tomar melhores decisões. Sabe quais as contas que necessitam de atenção imediata e quais as contas que podem aguardar. Melhora também as campanhas de vendas e marketing através do planeamento eficaz e ao direccionar as mesmas com base em critérios específicos, tais como vendas, perfis de contacto e interacções anteriores.

...Ajuda-o a obter melhores resultados dos seus relacionamentos comerciais

Digamos que obteve informação importante numa feira para profissionais onde apresentou um novo produto — uma bicicleta de corrida. Introduziu no sistema a informação pormenorizada acerca de cada um dos potenciais clientes, incluindo a informação de que visitaram a feira e que podem estar interessados no seu novo produto.

Um desses potenciais clientes telefona para efectuar uma encomenda. Rapidamente tem acesso à informação de contacto do cliente e pode verificar que a última interacção com este cliente foi a disponibilização da brochura da bicicleta de corrida. Confirma o inventário em tempo-real e verifica que de momento não há bicicletas disponíveis para entrega.

Ao utilizar a funcionalidade Compromisso Encomenda, pode informar o cliente do prazo previsto para a entrega do produto, com base nos tempos de produção e entrega para o produto. Verifica também que o sistema recomenda uma determinada bomba, mala e garrafa de água especiais para o modelo de bicicleta. Consequentemente, e já que está a responder ao pedido do cliente indica ao cliente estas possibilidades e aumenta o valor da venda. Vende também um contrato de assistência em que especifica os pormenores tais como as partes abrangidas, método de pagamento e a duração do contrato e introduz imediatamente no sistema toda esta informação de uma só vez.

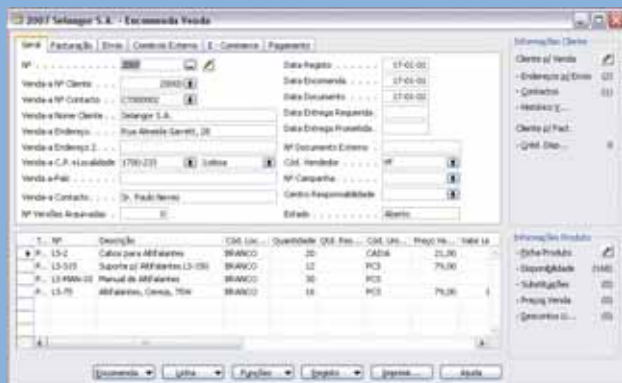
“O Microsoft Navision inclui uma oferta de gestão de relacionamentos que pudemos adaptar às nossas necessidades e que responde ao desafio de disponibilizar um panorama completo de toda a informação sobre um contacto individual.”

– Neil Minns, contabilista na Marston & Langinger

Aumente a sua vantagem competitiva.

MELHOR SERVIÇO AO LIDAR COM AS ENCOMENDAS DE FORMA MAIS EFICAZ. Trate de encomendas de produtos não existentes em stock da mesma forma que trata de qualquer outra encomenda. O sistema processa as encomendas e o cliente não vê a diferença. Pode também especificar se uma encomenda será tratada como uma encomenda de trânsito directo ou de envio directo para economizar tempo na entrega. E pode verificar o inventário de vários locais (por exemplo, um armazém em Berlim ou em Madrid) a partir de uma única base de dados.

DISPONIBILIZAR MELHOR SERVIÇO AO CLIENTE. Quem quer que seja que atenda o telefone pode sempre disponibilizar a informação que o cliente necessita. Pode classificar contactos com base em perguntas de perfil e personalizar a forma como interage com os clientes. Por exemplo, um perfil pessoal pode informá-lo acerca da forma como o cliente efectua os pagamentos e quais os seus técnicos preferidos e produtos de serviço que costuma utilizar. Desta forma, pode estar certo de que satisfaz os clientes ao criar listas de Acções a Efectuar no sistema e ao atribuir tarefas a outros utilizadores e equipas de utilizadores.



Com o novo painel de informações em documentos de vendas, a informação acerca da disponibilidade de um item, itens de substituição, preços e descontos encontra-se toda num único ecrã, o que permite responder mais rapidamente às perguntas dos clientes.

NECESSITO DE UMA SOLUÇÃO QUE ME AJUDE A **responder** RÁPIDA
E EFICAZMENTE ÀS CONDIÇÕES DO MERCADO

O Microsoft Business Solutions–Navision
ajuda-o a **umentar a sua vantagem competitiva.**

Planear para a mudança...

O Microsoft Business Solutions – Navision ajuda-o a planear e reorganizar a produção para responder às novas condições de mercado. Pode alterar e implementar, de imediato, métodos e processos de fabrico, reduzir o tempo necessário com a gestão do armazém e várias funcionalidades de localizações múltiplas, e utilizar o planeamento do fornecimento e de capacidades para responder a alterações inesperadas num determinado momento.

A informação é transparente desde a loja ao armazém e a toda a infra-estrutura secundária, mesmo para além das quatro paredes da sua empresa. Os fornecedores gerem catálogos, introduzem ordens de encomenda e mantêm um registo de datas de entrega através dos seus portais personalizados. Os clientes utilizam os seus próprios portais para procurarem itens no catálogo, efectuar encomendas online e verificar a disponibilidade de itens desde a origem até ao fornecedor.

Maior visibilidade ajuda-o a identificar processos que podem ser desempenhados de forma mais eficaz. A funcionalidade de produção e distribuição flexível ajuda-o a adaptar-se às variações na procura do mercado.

Optimizar interações com fornecedores e clientes importantes...

O Microsoft Business Solutions – Navision Commerce Gateway, solução baseada no Microsoft BizTalk Server, permite ao Microsoft Navision a partilha electrónica de documentos com outros sistemas. Reduz a ocorrência de erro humano e o tempo necessário para a introdução de dados tais como ordens de encomenda e compra — sem um sistema EDI complexo.

Redução dos custos de aquisição...

Utilize leilões de compra para localizar o fornecedor com a oferta mais atractiva para determinados produtos ou serviços. Introduza pormenores que descrevam o produto pretendido, a quantidade e o prazo para entrega. Os fornecedores, de seguida, apresentam as suas propostas para o produto e, assim, poderá transformar a melhor proposta numa encomenda apenas com um simples clique num botão

“Permite-nos trabalhar mais rapidamente e responder a um maior número de encomendas. Se não tivéssemos implementado o Microsoft Navision, não teríamos atingido o nosso estatuto actual.”

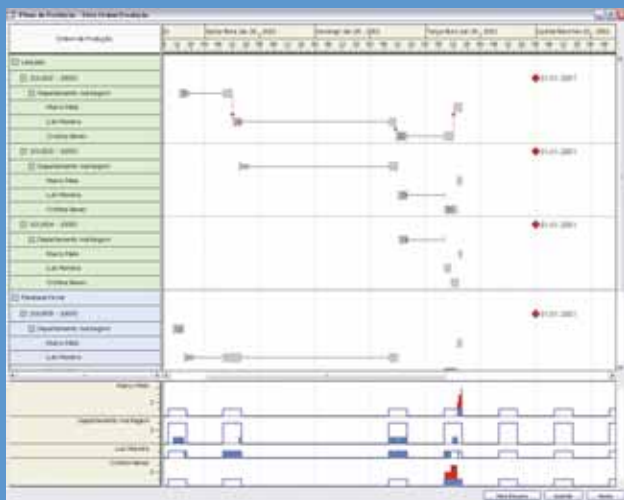
– Lori King, director de operações na Stonewall Kitchen

Lide eficientemente com a mudança.

EXCEPÇÕES E ALTERAÇÕES DE ÚLTIMA HORA com várias opções de planeamento, controlo e notificações de negócio. Planeamento com base nos métodos de ordem de encomenda, ordem de produção, requisição de compra ou pelos métodos de planeamento MPS/MRP tradicionais. Pode lidar com alterações de última hora ao replanear a partir de um ponto qualquer no ciclo de resposta ao pedido. Os custos, materiais e operações são replaneados em simultâneo para reflectirem as alterações na produção.

ESCOLHA O PROCESSO DE PRODUÇÃO MAIS LUCRATIVO. Ao planear ordens de produção, pode, por exemplo, planear encomendas de famílias de produtos que partilhem o mesmo processo. Isto permite criar calendários mais eficientes.

MELHORE A ORGANIZAÇÃO DO ARMAZÉM E REDUZA OS CUSTOS EM MÃO-DE-OBRA com processos de arrumação e recolha. As notas de arrumação e recolha podem complementar os métodos de trabalho na sua empresa. A numeração em série e o controlo de lotes ajudam a localizar produtos a qualquer momento durante o processo de venda, aquisição ou transferência. Pode também lidar com inventários devolvidos e verificar custos adicionais tais como encargos de reposição de stock.



O calendário de produção oferece acesso à informação necessária sobre os processos de fabrico.

QUERO PENSAR NO **essencial.**

Microsoft Business Solutions–Navision responde a todas as suas **necessidades mais importantes.**

O Microsoft Business Solutions – Navision ajuda-o a impulsionar o seu negócio na direcção que pretende e independentemente da forma como pretende. Com o Microsoft Navision, mantém o controlo graças ao acesso rápido a informações concisas. Permite responder rapidamente aos pedidos dos clientes e alterações do mercado permitindo controlar o seu negócio da forma mais eficiente possível. O Microsoft Business Solutions–Navision liberta-o para que possa ocupar-se do seu negócio.

Para obter mais informações, transfira os documentos em www.microsoft.com/BusinessSolutions ou visite o Web site local da Microsoft Business Solutions. Quando estiver preparado, iremos pô-lo em contacto com um Microsoft Certified Business Solutions Partner local.





A Microsoft Business Solutions, uma divisão da Microsoft, oferece um vasto leque de aplicações e serviços integrados e de negócio ponto-a-ponto desenvolvidos para ajudar as pequenas e médias empresas para estarem ligadas aos clientes, funcionários, parceiros e fornecedores. As aplicações do Microsoft Business Solutions optimizam processos de negócio estratégicos desde a gestão financeira, análise, gestão de recursos humanos, gestão de projectos, CRM, gestão de manutenção, gestão da cadeia de fornecimento, e-commerce, produção e gestão de revenda. As aplicações foram desenvolvidas para disponibilizar informação para ajudar os clientes a obterem sucesso negocial. Para obter mais informações acerca da Microsoft Business Solutions consulte www.microsoft.com/BusinessSolutions ou www.microsoft.com/portugal/mbs

Microsoft Business Solutions

Avenida Professor Dr. Anibal Cavaco Silva
Edifício Qualidade C1, C2 - TagusPark
2744-010 PORTO SALVO

www.microsoft.com/portugal/mbs

Tel +351 21 440 9200

Fax +351 21 441 2101

© 2005 Microsoft Business Solutions ApS, Dinamarca. Todos os direitos reservados.

Microsoft, Great Plains, Navision, Windows, Windows NT, Outlook BizTalk e SIFT são marcas registadas ou comerciais da Microsoft Corp. Microsoft Corporation, Great Plains Software, Inc. ou da Microsoft Business Solutions ApS e respectivas afiliadas nos Estados Unidos e/ou noutros países. Great Plains Software, Inc. e Microsoft Business Solutions ApS são subsidiárias da Microsoft Corporation. Os restantes nomes de produtos e empresas poderão ser marcas comerciais dos respectivos proprietários. As empresas, organizações, produtos, nomes de domínio, endereços de correio electrónico, logótipos, nomes de pessoas e eventos de exemplo aqui referidos são fictícios. Não deverá ser feita qualquer associação a empresas, organizações, produtos, nome de domínio, endereços de correio electrónico, logótipos, pessoas ou eventos reais ou existentes.